

BẢN QUYỀN © Công ty TNHH Phần mềm EZVIZ Hàng Châu. Bảo lưu mọi quyền.

Bất kỳ và tất cả các thông tin, bao gồm câu từ, hình ảnh, đồ thị và những thứ khác đều thuộc tài sản của Công ty TNHH Phần mềm EZVIZ Hàng Châu (sau đây gọi tắt là “EZVIZ”). Không được sao chép, thay đổi, dịch hay phân phối, dù chỉ một phần hay toàn phần trong cuốn sách hướng dẫn sử dụng này (sau đây được gọi tắt là “sách hướng dẫn”) bằng bất kỳ phương tiện nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của EZVIZ. Trừ khi có quy định nào khác, EZVIZ không đưa ra bất kỳ sự bảo đảm, bảo lãnh hoặc cam đoan nào, cho dù rõ ràng hay không, liên quan đến sách hướng dẫn.

Về cuốn sách hướng dẫn này

Cuốn sách hướng dẫn bao gồm các hướng dẫn sử dụng và quản lý sản phẩm. Hình ảnh, biểu đồ, minh họa và tất cả các thông tin khác sau đây chỉ để mô tả và giải thích. Thông tin trong sách hướng dẫn có thể thay đổi mà không cần thông báo trước do cập nhật firmware hoặc các lý do khác. Vui lòng tìm đọc bản mới nhất trong trang web của EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Theo dõi Sửa đổi

Mới phát hành – Tháng 5, 2025

Chứng nhận Thương hiệu

EZVIZ™, ™, và các thương hiệu và logo khác của EZVIZ là tài sản của EZVIZ tại các khu vực pháp lý khác nhau. Các thương hiệu và logo khác được đề cập dưới đây là tài sản của các chủ sở hữu tương ứng.

Từ chối Trách nhiệm Pháp lý

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, SẢN PHẨM ĐƯỢC MÔ TẢ, CÙNG VỚI PHẦN CỨNG, PHẦN MỀM VÀ FIRMWARE CỦA NÓ, ĐƯỢC CUNG CẤP “NHƯ HIỆN TRẠNG”, VỚI TẤT CẢ CÁC LỖI VÀ SAI SỐ, VÀ EZVIZ KHÔNG ĐẢM BẢO, CHO DÙ RÕ RÀNG HAY KHÔNG, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN, KHẢ NĂNG SỬ DỤNG, CHẤT LƯỢNG HÀI LÒNG, MỨC ĐỘ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ SỰ KHÔNG VI PHẠM CỦA BÊN THỨ BA. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, EZVIZ, CÁC GIÁM ĐỐC, CÁN BỘ, NHÂN VIÊN HOẶC ĐẠI LÝ CỦA MÌNH SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI ĐẶC BIỆT, DO HẬU QUẢ, NGẪU NHIÊN HOẶC GIÁN TIẾP NÀO MÀ BẠN GẶP PHẢI, TRONG ĐÓ BAO GỒM NHỮNG THIẾT HẠI DO MẤT LỢI NHUẬN KINH DOANH, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH HOẶC MẤT DỮ LIỆU HOẶC TÀI LIỆU, LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY, NGAY CẢ KHI EZVIZ ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA NHỮNG THIẾT HẠI ĐÓ.

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA MÀ CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN CHO PHÉP, TRONG BẤT KỲ HOÀN CẢNH NÀO, EZVIZ KHÔNG PHẢI CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI NÀO VƯỢT QUÁ GIÁ MUA BAN ĐẦU CỦA SẢN PHẨM.

EZVIZ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO THƯƠNG TẬT VỀ NGƯỜI HAY HƯ HỎNG TÀI SẢN BỜ SÂN PHẨM HOẶC NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ DO: A) LẮP ĐẶT KHÔNG ĐÚNG CÁCH HOẶC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH KHÁC SO VỚI MỤC ĐÍCH ĐƯỢC YÊU CẦU; B) BẢO VỆ LỢI ÍCH QUỐC GIA HOẶC CÔNG CỘNG; C) TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG; D) BẢN THÂN BẠN HOẶC BÊN THỨ BA, BAO GỒM KHÔNG GIỚI HẠN, SỬ DỤNG BẤT KỲ SẢN PHẨM, PHẦN MỀM, ỨNG DỤNG VÀ NHỮNG THỨ KHÁC CỦA BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO.

ĐỐI VỚI SẢN PHẨM CÓ QUYỀN TRUY CẬP INTERNET, BẠN PHẢI HOÀN TOÀN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG RỦI RO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG HOẠT ĐỘNG BẤT THƯỜNG, RÒ RỈ QUYỀN RIÊNG TƯ HOẶC NHỮNG THIẾT HẠI KHÁC DO CÁC CUỘC TẤN CÔNG MẠNG, TIN TẶC TẤN CÔNG, NHIỄM VI-RÚT HOẶC RỦI RO BẢO MẬT INTERNET KHÁC; TUY NHIÊN, EZVIZ SẼ CUNG CẤP HỖ TRỢ KỸ THUẬT KỊP THỜI NẾU ĐƯỢC YÊU CẦU. LUẬT GIÁM SÁT VÀ LUẬT BẢO VỆ DỮ LIỆU KHÁC NHAU TUỖ THUỘC VÀO MỖI KHU VỰC NẪM TRONG PHẠM VI QUYỀN HẠN. VUI LÒNG KIỂM TRA TẤT CẢ CÁC LUẬT CÓ LIÊN QUAN TẠI KHU VỰC PHÁP LÝ CỦA BẠN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY ĐỂ ĐẢM BẢO RẰNG VIỆC SỬ DỤNG CỦA BẠN TUÂN THỦ LUẬT HIỆN HÀNH. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP SẢN PHẨM ĐƯỢC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH TRÁI PHÁP LUẬT.

TRONG TRƯỜNG HỢP CÓ BẤT KỲ MẪU THUẦN NÀO GIỮA CÁC ĐIỀU TRÊN VÀ LUẬT HIỆN HÀNH, LUẬT HIỆN HÀNH SẼ ĐƯỢC ƯU TIÊN ÁP DỤNG.

Mục lục

Tổng quan	2
1. Chi tiết bộ sản phẩm	2
2. Thông tin cơ bản	2
Tải ứng dụng EZVIZ	3
Kết nối Internet	3
1. Tùy chọn A: Kết nối có dây	3
2. Tùy chọn B: Kết nối không dây	4
Lắp đặt	5
1. Lắp đặt thẻ Micro SD (Tùy chọn)	5
2. Vị trí lắp đặt	6
3. Quy trình lắp đặt	6
Hoạt động trên Ứng dụng EZVIZ	7
1. Xem trực tiếp	7
2. Cài đặt	8
3. Lịch sử video	10
4. Nói	10
5. Phát hiện người thông minh	11
6. Phòng vệ chủ động	11
Câu hỏi thường gặp	11
Kết nối EZVIZ	12
1. Dùng Amazon Alexa	12
2. Sử dụng trợ lý Google	13
Sáng kiến về Cách sử dụng các sản phẩm video	14

Tổng quan

1. Chi tiết bộ sản phẩm



Camera



Tấm mẫu khoan



Bộ chống nước



Bộ vít



Bộ chuyển đổi điện



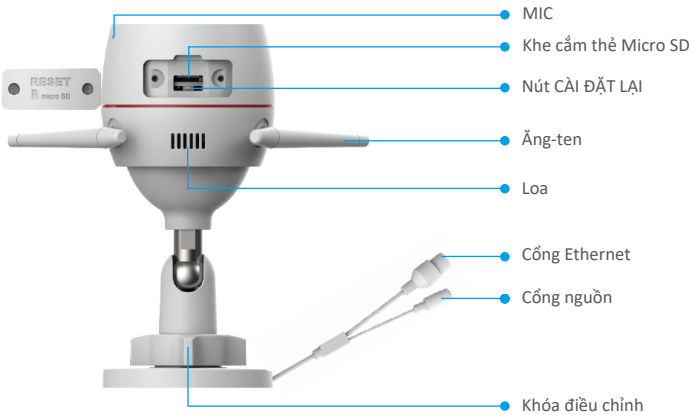
Thông tin Quy định

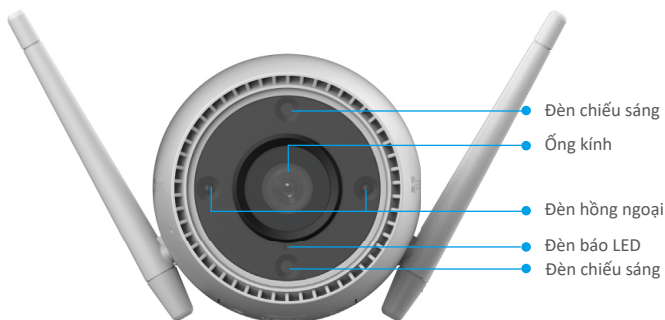


Hướng dẫn sử dụng nhanh

- Hình thức của bộ chuyển đổi điện tùy thuộc vào thực tế sản phẩm bạn đã mua.
- Các chi tiết về vật liệu và ngoại hình của giá đỡ sản phẩm có thể có những khác biệt nhỏ so với hình ảnh trong hướng dẫn sử dụng, nhưng các chức năng cốt lõi và thông số hiệu suất vẫn hoàn toàn phù hợp, không ảnh hưởng đến việc sử dụng thực tế. Vui lòng tham khảo sản phẩm vật lý để biết chi tiết cuối cùng.

2. Thông tin cơ bản

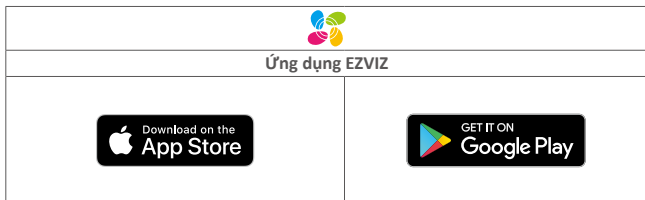




Tên	Mô tả
Nút CÀI ĐẶT LẠI	Khi camera đang hoạt động, nhấn và giữ nút khoảng 4 giây cho đến khi đèn báo LED sáng đỏ và tất cả các thông số sẽ được khôi phục về cài đặt mặc định.
Đèn báo LED	Sáng đỏ: Camera đang khởi động. • • Nháy chậm màu đỏ: Lỗi kết nối mạng. • • • • Nháy nhanh màu đỏ: Ngoại vi camera (ví dụ: lỗi thẻ Micro SD). — Sáng xanh dương: Ứng dụng truy cập camera. • • Nháy chậm màu xanh dương: Camera đang hoạt động bình thường. • • • • Nháy nhanh màu xanh dương: Camera đã sẵn sàng để kết nối Wi-Fi.

Tải ứng dụng EZVIZ

- Kết nối điện thoại di động của bạn với Wi-Fi (được đề xuất).
- Tải xuống và cài đặt ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm “EZVIZ” trong App Store hoặc Google Play™.
- Khởi chạy ứng dụng và đăng ký tài khoản người dùng trên EZVIZ.



i Nếu bạn đã sử dụng ứng dụng từ trước, hãy đảm bảo rằng bạn đang dùng bản mới nhất. Để biết có bản cập nhật hay không, truy cập Cửa hàng Ứng dụng và tìm EZVIZ.

Kết nối Internet

- i**
- Kết nối có dây: Kết nối camera với bộ định tuyến. Tham khảo **Tùy chọn A**.
 - Kết nối không dây: Kết nối camera với Wi-Fi. Tham khảo **Tùy chọn B**.

1. Tùy chọn A: Kết nối có dây

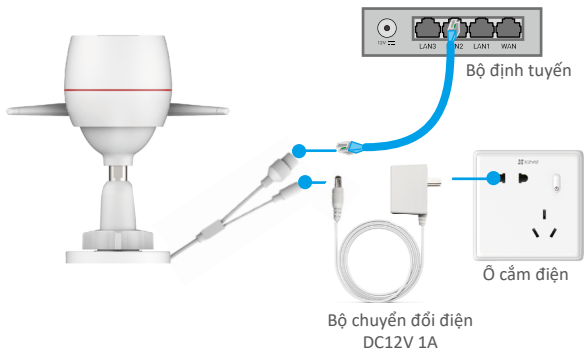
- Kết nối dây cáp của bộ chuyển đổi điện với cổng nguồn của camera.
- Cắm bộ chuyển đổi điện vào ổ cắm điện.

i

 - Sử dụng bộ chuyển đổi điện và cáp nguồn đi kèm với camera trong hộp.
 - Khi đèn LED chuyển sang trạng thái xanh dương nhấp nháy, camera đã được bật nguồn và sẵn sàng để kết nối mạng.
- Kết nối camera với cổng LAN của bộ định tuyến bằng cáp Ethernet (mua riêng).

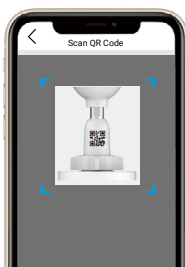
i

 - Khi đèn LED chuyển sang xanh dương nhấp chậm, camera đã được kết nối với mạng Internet.



4. Thêm camera vào EZVIZ.

- Đăng nhập vào tài khoản của bạn bằng ứng dụng EZVIZ.
- Trên màn hình Trang chủ, nhấn “+” ở góc trên bên phải màn hình để truy cập giao diện Quét mã QR.
- Quét mã QR trên trang bìa của hướng dẫn sử dụng này hoặc trên thân của camera.



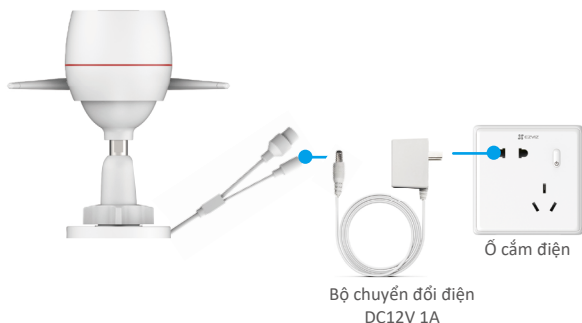
- Làm theo trình hướng dẫn ứng dụng EZVIZ để thêm camera vào ứng dụng.

2. Tùy chọn B: Kết nối không dây

1. Kết nối dây cáp của bộ chuyển đổi điện với cổng nguồn của camera.
2. Cắm bộ chuyển đổi điện vào ổ cắm điện.

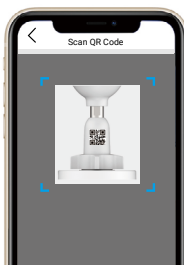


- Sử dụng bộ chuyển đổi điện và cáp nguồn đi kèm với camera trong hộp.
- Khi đèn LED chuyển sang trạng thái xanh dương nhấp nháy nhanh, camera đã được bật nguồn và sẵn sàng để kết nối mạng.



3. Thêm camera vào EZVIZ.

- Đăng nhập vào tài khoản của bạn bằng ứng dụng EZVIZ.
- Trên màn hình Trang chủ, nhấn “+” ở góc trên bên phải màn hình để truy cập giao diện Quét mã QR.
- Quét mã QR trên trang bìa của hướng dẫn sử dụng này hoặc trên thân của camera.



- Làm theo trình hướng dẫn ứng dụng EZVIZ để thêm camera vào EZVIZ.

- i** Vui lòng chọn để kết nối camera của bạn với Wi-Fi mà điện thoại di động của bạn đã kết nối tới.
 - Băng tần của Wi-Fi phải là 2,4 GHz.
- i** Nhấn và giữ nút cài đặt lại khoảng 4 giây là bạn có thể khởi động lại camera và khôi phục tất cả các thông số về mặc định.
Nhấn và giữ nút cài đặt lại khoảng 4 giây trong bất kỳ trường hợp nào sau đây:
 - Camera không thể kết nối với mạng Wi-Fi.
 - Bạn muốn kết nối camera với mạng Wi-Fi khác.

Lắp đặt

1. Lắp đặt thẻ Micro SD (Tùy chọn)

1. Tháo nắp đậy trên camera.
2. Cắm thẻ micro SD (bán riêng) vào khe cắm thẻ.
3. Lắp nắp đậy lại.



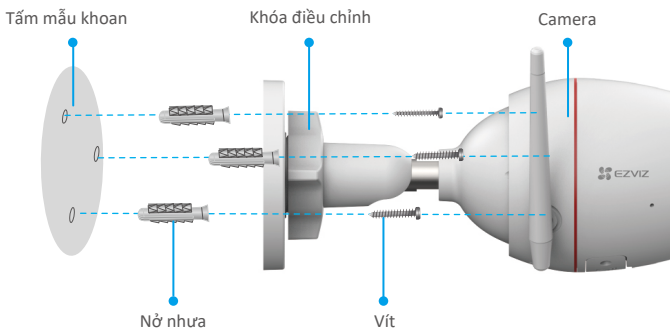
- i** Sau khi lắp thẻ micro SD, bạn cần khởi tạo thẻ trong ứng dụng EZVIZ trước khi sử dụng.
4. Trong ứng dụng EZVIZ, bấm vào phần Storage Status (Trạng thái lưu trữ) trong giao diện Device Settings (Cài đặt thiết bị) để kiểm tra trạng thái thẻ SD.
 5. Nếu thẻ nhớ hiển thị ở trạng thái Uninitialized (Chưa được khởi tạo), bấm vào để khởi tạo.
- i** Sau đó, thẻ nhớ sẽ chuyển sang trạng thái **Normal (Bình thường)** và có thể lưu trữ video.

2. Vị trí lắp đặt

- Chọn một vị trí có trường quan sát rõ ràng, không bị che và có tín hiệu không dây tốt.
- Đảm bảo tường đủ khỏe để chịu được ba lần trọng lượng của camera.
- Không được lắp đặt camera mà ống kính đối diện với ánh nắng trực tiếp.

3. Quy trình lắp đặt

1. Tháo màng bảo vệ khỏi ống kính.
2. Dán tấm mẫu khoan lên bề mặt sạch và phẳng.
3. (Chỉ dành cho tường xi măng) Khoan các lỗ vít theo tấm mẫu và lắp nở nhựa.
4. Dùng vít để cố định camera trên bề mặt lắp đặt.
5. Nới lỏng khóa điều chỉnh.
6. Xoay phần trên của camera để lấy góc phát hiện thích hợp.
7. Vặn chặt lại khóa điều chỉnh.

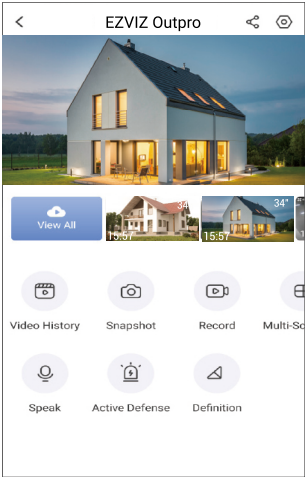


Hoạt động trên Ứng dụng EZVIZ

i Giao diện ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản và giao diện ứng dụng bạn đã cài đặt trên điện thoại của mình sẽ được ưu tiên.

1. Xem trực tiếp

Khi bạn khởi tạo ứng dụng EZVIZ, trang thiết bị sẽ hiển thị như hình dưới đây. Bạn có thể xem hình trực tiếp, chụp ảnh nhanh, ghi video hoặc chọn độ phân giải video nếu cần.



i Vuốt sang trái và phải trên màn hình để xem thêm các biểu tượng.

Biểu tượng	Mô tả
	Chia sẻ. Chia sẻ thiết bị của bạn với bất kỳ ai bạn muốn.
	Cài đặt. Xem và thay đổi cài đặt thiết bị.
	Lịch sử video. Xem ghi hình.
	Ảnh chụp nhanh. Chụp ảnh nhanh.
	Ghi hình. Bắt đầu/dừng ghi hình thủ công.
	Nói. Nhấn và giữ để nói chuyện với những người ở trước camera.
	Phòng vệ chủ động. Phát âm thanh báo động để ngăn chặn những kẻ đột nhập.
	Độ phân giải. Chọn độ phân giải video từ Ultra HD, HD hoặc Chuẩn.
	Trực tiếp đa màn hình. Nhấn để chọn bố cục cửa sổ xem trực tiếp.

2. Cài đặt

<

Settings

C3TN(F922XXXX) >

Audio

When disabled, both live view and recorded videos will not have audio.

Status Light

Alarm Notification

Disable >

Time Zone

UTC+08:00 >

Date Format

DD-MM-YYYY >

Wi-Fi

1602-2  >

Storage Status >

Device Version

V5.3.X build 21060X
No new version available.

Image Encryption

Change Encryption Password >

The default password is the device verification code.

Flip Image >

Tap to flip image.

Sleep Mode

When Sleep Mode is on, the device stops monitoring and recording.

Offline Notification

User Guide >

About >

Restart

Delete Device

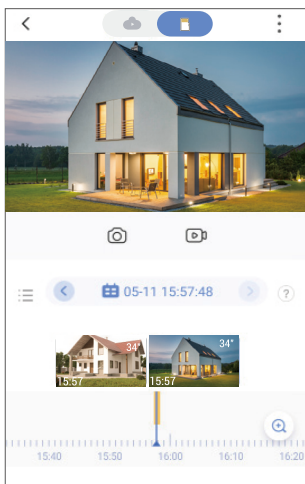
For privacy protection, please remove SD card or other storage media(if any) when transferring the device to others.

Thông số	Mô tả
Audio (Âm thanh)	Nếu tắt, sẽ không có âm thanh khi bạn đang xem video thời gian thực hoặc video đã quay
Status Light (Đèn trạng thái)	Nếu bật, đèn báo LED trên camera sẽ sáng; nếu không bật, đèn báo LED sẽ không sáng.
Alarm Notification (Thông báo cảnh báo)	Nếu tắt, thông báo sẽ không được chuyển đến ứng dụng của bạn khi phát hiện thấy đối tượng mục tiêu.
Time Zone (Múi giờ)	Bạn có thể chọn múi giờ nếu cần tại đây.
Date Format (Định dạng ngày)	Bạn có thể chọn định dạng ngày nếu cần tại đây.
Wi-Fi	Trước tiên, hãy đặt thiết bị của bạn ở chế độ ngoại tuyến, sau đó bạn có thể kết nối thiết bị với một mạng mới.
Storage Status (Trạng thái lưu trữ)	Bạn có thể xem dung lượng thẻ micro SD, dung lượng đã sử dụng và dung lượng trống tại đây.
Device Version (Phiên bản thiết bị)	Bạn có thể xem phiên bản thiết bị tại đây.
Image Encryption (Mã hóa hình ảnh)	Nếu bật, ảnh do camera chụp chỉ có thể khả dụng sau khi bạn nhập mật khẩu.
Change Encryption Password (Thay đổi mật khẩu mã hóa)	Bạn có thể thay đổi mật khẩu mã hóa tại đây.
Flip Image (Lật hình)	Nhấn để lật video.
Offline Notification (Thông báo ngoại tuyến)	Nếu bật, thông báo sẽ được chuyển đến ứng dụng của bạn khi camera ngoại tuyến.
User Guide (Hướng dẫn sử dụng)	Bạn có thể đọc hướng dẫn sử dụng camera tại đây.
About (Thông tin thiết bị)	Bạn có thể đánh dấu vị trí lắp đặt của thiết bị và nhận danh mục sản phẩm, kiểu thiết bị, số sê-ri và mã QR của thiết bị tại đây.
Restart (Khởi động lại)	Nhấn để khởi động lại camera.
Delete Device (Xóa thiết bị)	Nhấn để xóa camera khỏi đám mây EZVIZ.

3. Lịch sử video

Camera hỗ trợ cả lưu trữ cục bộ và lưu trữ đám mây.

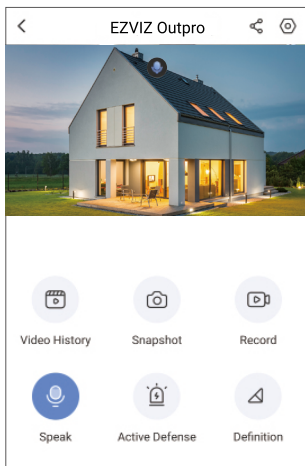
Nhấn vào nút **Video History (Lịch sử video)** trên trang thiết bị, sau đó bạn có thể sử dụng lịch và dòng thời gian để tìm và xem các đoạn ghi hình cụ thể.



4. Nói

Chức năng này cho phép camera nhận và truyền âm thanh.

Nhấn vào nút **Speak (Nói)** trên trang thiết bị, sau đó bạn có thể nói chuyện với những người ở trước camera.



5. Phát hiện người thông minh

Đi tới **Settings - Intelligent Human Detection (Cài đặt - Phát hiện người thông minh)** và bật tính năng này. Sau đó, EZVIZ sẽ gửi cho bạn thông báo khi phát hiện có người.

Để cho phép camera phản ứng khác nhau trong các tình huống khác nhau, bạn có thể tùy chỉnh thông báo phát hiện bằng cách thay đổi giá trị của độ nhạy phát hiện. Độ nhạy càng cao thì càng dễ phát hiện những người ở xa camera hơn.

6. Phòng vệ chủ động

Khi bật tính năng phát hiện người thông minh, cảnh báo sẽ tự động được kích hoạt và video sẽ được ghi lại khi phát hiện thấy người hoặc động vật. Cảnh báo dừng khi không còn phát hiện thấy chuyển động.

Ngoài ra, bạn cũng có thể nhấn vào nút **Active Defense (Phòng vệ chủ động)** trên trang thiết bị để kích hoạt cảnh báo. Camera sẽ phát âm thanh báo động và đèn chiếu sáng sẽ nháy nhanh để ngăn chặn những kẻ đột nhập, có thể kéo dài đến một phút.

Câu hỏi thường gặp

H: Nếu camera ngoại tuyến trên Ứng dụng, quá trình ghi video có được tiếp tục không?

Đ: Nếu camera được bật nguồn nhưng ngắt kết nối Internet, thì quá trình ghi cục bộ sẽ tiếp tục nhưng quá trình ghi trên đám mây sẽ dừng lại. Nếu camera bị tắt nguồn, cả hai quá trình ghi video sẽ dừng lại.

H: Tại sao cảnh báo được kích hoạt khi không có ai trong ảnh?

Đ: Định cấu hình giá trị thấp hơn cho độ nhạy phát hiện. Xin lưu ý rằng xe cộ và động vật cũng là nguồn kích hoạt cảnh báo.

H: Cách thức sử dụng thẻ microSD cho bộ nhớ cục bộ?

- Đ:**
1. Đảm bảo rằng thẻ micro SD đã được lắp và camera được thêm vào tài khoản EZVIZ của bạn. Mở ứng dụng EZVIZ và vào giao diện “Device Details” (Chi tiết thiết bị), nếu nút “Initialize Storage Card” (Khởi tạo thẻ lưu trữ) xuất hiện, trước tiên bạn cần khởi tạo thẻ micro SD.
 2. Tính năng ghi hình phát hiện chuyển động bằng thẻ micro SD được bật theo mặc định.

H: Điện thoại di động không nhận được thông báo cảnh báo khi camera trực tuyến.

- Đ:**
1. Hãy đảm bảo rằng ứng dụng EZVIZ đang chạy trên điện thoại di động của bạn và tính năng Thông báo phát hiện chuyển động đã được bật.
 2. Đối với hệ điều hành Android, hãy chắc chắn rằng ứng dụng đang chạy ngầm; và đối với iOS, hãy bật chức năng thông báo đẩy trong mục “Settings > Notification” (Cài đặt > Thông báo).
 3. Nếu vẫn không có thông báo cảnh báo, hãy nhấn và giữ nút CÀI ĐẶT LẠI trong khoảng 4 giây để khôi phục cài đặt camera.

H: Không thể xem trực tiếp hoặc phát lại.

Đ: Đảm bảo rằng mạng của bạn có kết nối ổn định. Việc xem video trực tiếp cần băng thông tốt. Bạn có thể làm mới video, hoặc đổi mạng và thử lại.

Kết nối EZVIZ

1. Dùng Amazon Alexa

Những hướng dẫn này sẽ giúp bạn điều khiển các thiết bị EZVIZ của mình bằng Amazon Alexa. Nếu gặp bất kỳ vấn đề nào trong quá trình thực hiện, vui lòng tham khảo **Xử lý sự cố**.

Trước khi bắt đầu, hãy đảm bảo rằng:

1. Các thiết bị EZVIZ được kết nối với ứng dụng EZVIZ.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, tắt "Image Encryption" (Mã hóa Hình ảnh) trong trang Device Settings (Cài đặt Thiết bị).
3. Bạn có một thiết bị hỗ trợ Alexa (chẳng hạn Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (tất cả các phiên bản), Fire TV Stick (chỉ phiên bản thế hệ thứ hai) hoặc TV thông minh Fire TV Edition).
4. Ứng dụng Amazon Alexa đã được cài đặt trên thiết bị thông minh của bạn, và bạn đã tạo một tài khoản.

Để điều khiển các thiết bị EZVIZ bằng Amazon Alexa:

1. Mở ứng dụng Alexa và chọn "Skills and Games" (Kỹ năng và Trò chơi) trong menu.
2. Trên màn hình Kỹ năng và Trò chơi, tìm kiếm "EZVIZ", và bạn sẽ thấy các kỹ năng "EZVIZ".
3. Chọn kỹ năng cho thiết bị EZVIZ của bạn, rồi nhấn **ENABLE TO USE (BẬT ĐỂ SỬ DỤNG)**.
4. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu, rồi nhấn **Sign in (Đăng nhập)**.
5. Nhấn nút **Authorize (Ủy quyền)** để ủy quyền cho Alexa truy cập tài khoản EZVIZ và có thể điều khiển các thiết bị EZVIZ của bạn.
6. Bạn sẽ nhìn thấy "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ đã được liên kết thành công), rồi nhấn **DISCOVER DEVICES (TÌM THIẾT BỊ)** để cho phép Alexa tìm tất cả các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Quay lại menu ứng dụng Alexa và chọn "Devices" (Thiết bị), tại đây bạn sẽ thấy tất cả các thiết bị EZVIZ của mình.

Điều khiển bằng giọng nói

Tìm thiết bị thông minh mới qua menu "Smart Home" (Nhà thông minh) trong ứng dụng Alexa hoặc chức năng Điều khiển bằng giọng nói Alexa.

Khi đã tìm thấy, bạn có thể điều khiển thiết bị bằng giọng nói của mình. Đưa ra cho Alexa những câu lệnh đơn giản.

 Ví dụ như tên thiết bị của bạn: "show xxxx camera" (Hiển thị camera xxxx) có thể được sửa đổi trong ứng dụng EZVIZ. Mỗi khi thay đổi tên thiết bị, bạn sẽ cần tìm lại thiết bị để cập nhật tên.

Xử lý sự cố

Tôi nên làm gì khi Alexa không tìm được thiết bị của tôi?

Kiểm tra xem liệu có vấn đề nào về kết nối Internet không.

Thử khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại thiết bị trên Alexa.

Tại sao trạng thái thiết bị hiển thị trên Alexa lại là "Offline" (Ngoại tuyến)?

Thiết bị của bạn có thể đã bị ngắt kết nối không dây. Khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại trên Alexa.

Có thể bộ định tuyến của bạn không có sẵn truy cập Internet. Kiểm tra xem bộ định tuyến của bạn đã kết nối Internet chưa và thử lại.

 Để biết chi tiết về các quốc gia hỗ trợ sử dụng Amazon Alexa, hãy tham khảo trang web chính thức của sản phẩm.

2. Sử dụng trợ lý Google

Với Trợ lý Google, bạn có thể kích hoạt thiết bị EZVIZ của mình và xem trực tiếp bằng cách đưa ra những câu lệnh thoại cho Trợ lý Google.

Cần phải có các thiết bị và ứng dụng sau:

1. Một ứng dụng EZVIZ chứa thiết bị.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, tắt "Image Encryption" (Mã hóa Hình ảnh) và bật "Audio" (Âm thanh) ở trang Device Settings (Cài đặt Thiết bị).
3. Một TV có kết nối Chromecast.
4. Ứng dụng Trợ lý Google trên điện thoại của bạn.

Để bắt đầu, hãy làm theo các bước dưới đây:

1. Thiết lập thiết bị EZVIZ và đảm bảo thiết bị hoạt động chính xác trên ứng dụng.
2. Tải xuống ứng dụng Google Home từ App Store hoặc Google Play™ và đăng nhập vào tài khoản Google của bạn.
3. Trên màn hình myhome, nhấn "+" ở góc trên bên trái, và chọn "Set up device" (Thiết lập thiết bị) trong danh sách menu để chuyển đến giao diện Thiết lập.
4. Nhấn vào **Works with Google (Hoạt động bằng Google)** và tìm kiếm "EZVIZ", nơi bạn sẽ tìm thấy các kỹ năng "EZVIZ".
5. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu, rồi nhấn **Sign in (Đăng nhập)**.
6. Nhấn nút **Authorize (Ủy quyền)** để cho phép Google truy cập vào tài khoản EZVIZ và có thể kiểm soát các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Nhấn **Return to app (Quay lại ứng dụng)**.
8. Thực hiện theo những bước trên để hoàn thành việc ủy quyền. Khi hoàn tất đồng bộ hóa, dịch vụ EZVIZ sẽ được liệt kê trong danh sách dịch vụ của bạn. Để xem danh sách các thiết bị tương thích trong tài khoản EZVIZ của bạn, nhấn vào biểu tượng dịch vụ EZVIZ.
9. Bây giờ hãy thử một số lệnh. Sử dụng tên của camera mà bạn đã tạo khi thiết lập hệ thống.

Người dùng có thể quản lý các thiết bị đơn lẻ hoặc theo nhóm. Thêm thiết bị vào phòng cho phép người dùng sử dụng một lệnh để cùng lúc điều khiển một nhóm thiết bị.

Xem liên kết sau để biết thêm thông tin:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Để biết thêm thông tin về thiết bị, vui lòng tham khảo tại www.ezviz.com/vn.

Sáng kiến về Cách sử dụng các sản phẩm video

Cảm ơn bạn vì đã lựa chọn sản phẩm của EZVIZ.

Công nghệ đang ảnh hưởng đến mọi mặt trong cuộc sống của chúng ta. Với vai trò là một công ty công nghệ cao, chúng tôi ngày càng thấy rõ công nghệ đóng vai trò quan trọng như thế nào trong việc nâng cao hiệu quả kinh doanh và chất lượng cuộc sống, nhưng mặt khác, công nghệ có tác hại tiềm ẩn nếu được sử dụng không đúng cách. Ví dụ, các sản phẩm video có khả năng ghi lại hình ảnh một cách chân thực, đầy đủ và rõ ràng. Điều này mang lại giá trị cao khi xem lại và lưu giữ các dữ kiện thời gian thực. Tuy nhiên, điều này cũng có thể dẫn đến việc vi phạm quyền và lợi ích hợp pháp của bên thứ ba nếu dữ liệu video được phân phối, sử dụng và/hoặc xử lý không thích hợp. Với triết lý “Công nghệ mang lại điều tốt đẹp”, EZVIZ đề nghị mọi người dùng cuối của công nghệ video và sản phẩm video tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành, cũng như các phong tục đạo đức, hướng tới mục đích cùng nhau tạo ra một cộng đồng tốt đẹp hơn.

Vui lòng đọc kỹ các sáng kiến sau:

1. Mọi người đều có kỳ vọng chính đáng về quyền riêng tư và việc lắp đặt các sản phẩm video không được trái với kỳ vọng chính đáng này. Do đó, khi các sản phẩm video được lắp đặt ở các khu vực công cộng, phải đưa ra thông báo cảnh báo một cách hợp lý và hiệu quả trong đó nêu rõ phạm vi giám sát. Đối với các khu vực không phải nơi công cộng, phải đánh giá các quyền và lợi ích của bên thứ ba khi lắp đặt các sản phẩm video, bao gồm nhưng không giới hạn, chỉ lắp đặt sản phẩm video sau khi có sự đồng ý của các bên liên quan và không lắp đặt các sản phẩm video khó có thể trông thấy.

2. Các sản phẩm video được sản xuất nhằm mục đích ghi lại hoạt động thực tế trong một thời gian và không gian cụ thể và trong những điều kiện nhất định. Vì vậy, trước hết, mọi người dùng phải xác định các quyền hợp lý của mình trong phạm vi cụ thể đó để tránh xâm phạm quyền chân dung, quyền riêng tư hoặc các quyền hợp pháp khác của bên thứ ba.

3. Trong quá trình sử dụng các sản phẩm video, dữ liệu hình ảnh video từ các cảnh thực sẽ liên tục được tạo ra, bao gồm một lượng lớn dữ liệu sinh học (chẳng hạn như hình ảnh khuôn mặt) và dữ liệu đó có thể được áp dụng hoặc xử lý thêm. Bản thân các sản phẩm video không thể phân biệt được thế nào là tốt và xấu về cách sử dụng dữ liệu chỉ dựa trên hình ảnh do các sản phẩm video thu được. Kết quả của việc sử dụng dữ liệu phụ thuộc vào phương pháp và mục đích sử dụng của người kiểm soát dữ liệu. Do đó, người kiểm soát dữ liệu không những phải tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành cũng như các yêu cầu quy phạm khác mà còn phải tôn trọng các chuẩn mực quốc tế, đạo đức xã hội, đạo đức tốt, thông lệ chung và các yêu cầu không bắt buộc khác bên cạnh việc tôn trọng quyền riêng tư, quyền chân dung và các quyền và lợi ích khác của cá nhân.

4. Phải luôn cân nhắc các quyền, giá trị và các yêu cầu khác của các bên liên quan khác khi xử lý dữ liệu video được liên tục tạo ra bởi các sản phẩm video. Về vấn đề này, an ninh sản phẩm và bảo mật dữ liệu là điều cực kỳ quan trọng. Do đó, mọi người dùng cuối và người kiểm soát dữ liệu phải thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý và cần thiết để đảm bảo bảo mật dữ liệu và tránh rò rỉ dữ liệu, tiết lộ không đúng cách và sử dụng không đúng cách, bao gồm nhưng không giới hạn ở thiết lập kiểm soát truy cập, lựa chọn môi trường mạng phù hợp (Internet hoặc Intranet) qua đó các sản phẩm video được kết nối, thiết lập và không ngừng tối ưu hóa an ninh mạng.

5. Các sản phẩm video đã đóng góp rất nhiều vào việc cải thiện an sinh xã hội trên toàn thế giới và chúng tôi tin rằng, những sản phẩm này sẽ còn đóng vai trò tích cực trong nhiều mặt hơn nữa của đời sống xã hội. Mọi hành vi lạm dụng các sản phẩm video vi phạm nhân quyền hoặc dẫn đến các hoạt động tội phạm đều trái với ý định ban đầu là đổi mới công nghệ và phát triển sản phẩm. Do đó, mọi người dùng phải xây dựng một cơ chế đánh giá và theo dõi cho việc áp dụng sản phẩm của mình để đảm bảo rằng mọi sản phẩm đều được sử dụng đúng cách, hợp lý và có thiện chí.